



## **Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen**

**Stand 8. Oktober 2008**

## Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte .....	3
Einmalige Entgelte .....	3
Rechnungsbezogene Entgelte .....	4
Zusatzdienste .....	4
Leistungen .....	4
Mindest-Systemvoraussetzungen .....	5
Installationszeitraum.....	5
Qualitätsstandards.....	5
Kontakt .....	5

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

## Monatsentgelte

<b>chello classic</b>	<b>€49,-</b>
<b>chello plus</b>	<b>€69,-</b>
<b>chello student</b>	<b>€35,-</b>
<b>Bis 24.08.08</b>	
<b>chello light</b> (nur mit 12-Monatsbindung und monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich)	<b>€19,98</b>
<b>Ab 25.08.08</b> wird chello light bei Bezug als Einzeldienst (gilt nicht bei UPC Packs) ersetzt durch:	
<b>chello fun</b> (nur mit 12-Monatsbindung und monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich)	<b>€22,90</b>

## Einmalige Entgelte

<b>chello plus Starter Pack für 2 oder 3 PCs<sup>2)</sup></b> Netzwerk-Hub (für max. 3 PCs), 2 Netzwerkkarten, Voll-Installation und die Standard-Patchverkabelungen inklusive. Exklusive Installation und Support des internen Netzwerkes (LAN). Eine detaillierte Hilfe zur Konfiguration eines internen Netzwerkes (LAN) für PC finden Sie auf der chello-Webseite unter <a href="http://subscriber.chello.at/support/doku">http://subscriber.chello.at/support/doku</a> . Technischen Support für ein internes Netzwerk (LAN) erhalten Sie auch bei itech, Telefon 0 810 001 750 (aus ganz Österreich zum Ortstarif)	<b>€99,-</b> <b>statt</b> <b>€156,-</b> <b>(befristete Aktion)</b>
<b>Netzwerkkarte</b> (falls benötigt)	<b>€28,-</b>
<b>Netzwerk HUB für chello plus</b> (falls benötigt)	<b>€50,-</b>
<b>Anschlussentgelt</b> Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom chello-Anschluss belegt.	<b>€50,-</b>
<b>Aktivierungsentgelt</b> Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt.	<b>€25,-</b>
<b>Selbstinstallation</b> Die Selbstinstallation ist nur bei einem aktiven Telekabel TV Anschluss möglich. Bei Selbstinstallation entfallen folgende Entgelte: Anschlussentgelt €0,- Sofern technisch möglich. Das Angebot gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Aktivierungsentgelt €0,- Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt und das Aktivierungsentgelt verrechnet.	<b>€0,-</b>
<b>Kaution je Kabelmodem</b> Wird bei Vertragsbeendigung nach festgestellter mängelfreier Rückgabe des Gerätes retourniert. Bei Bestellung bis 31.12.2007 Bei Bestellung ab 1.1.2008	<b>€70,-</b> <b>€0,-</b>
<b>Modemtausch</b> Wechsel auf ein optional erhältliches WLAN-Modem	<b>€30,-</b>
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel</b> Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei chello plus) sind inkludiert.	<b>€30,-</b>
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses</b>	<b>€30,-</b>
<b>Vertragsübertragung</b>	<b>€30,-</b>
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, chello, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	<b>€50,-</b>
<b>Verlegungsänderung</b> Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	<b>€50,-</b>
<b>Downgradeentgelt</b> von chello classic, chello student connect, chello plus (symmetric) oder chello extreme auf chello light, chello fun, chello fun & phone, chello easy & phone sowie von chello light, chello fun oder chello fun & phone auf chello easy & phone	<b>€30,-</b>

## Rechnungsbezogene Entgelte

<b>Reaktivierungsentgelt</b> Wird nach einer Aktivsperrung bei Zahlungsverzug verrechnet.	<b>€10,-</b>
<b>Zahlscheinentgelt</b> Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einzugsermächtigung.	<b>€1,-</b>
<b>Pro Rechnungskopie</b>	<b>€3,48</b>

## Zusatzdienste (Nur in Verbindung mit einem chello-Anschluss)

	Einrichtung	Monatlich
WLAN-Modem	€0,-	€0,-
zusätzliche chello e-mail Adresse inkl. 5 Aliases 10 MB Mailbox-Volumen pro e-mail Adresse.	€17,-	€2,-

### WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung kann mittels Ethernet oder USB erfolgen. Systemvoraussetzung für die verschlüsselte kabellose Verbindung ist ein WLAN-fähiger PC/Laptop oder eine WLAN-Erweiterung (USB-Adapter oder PCMCIA-Karte). Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig 128 bit WEP verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt den Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei Vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.

## Leistungen

	chello fun	chello student <sup>1)</sup>	chello classic	chello plus
Bandbreiten – Download/Upload in kbps	8192/768	16384/1024	16384/1024	25600/2048
Datenvolumen (p. M.)	unlimitiert <sup>3)</sup>	unlimitiert <sup>3)</sup>	unlimitiert <sup>3)</sup>	unlimitiert <sup>3)</sup>
e-mail Adressen <sup>2)</sup> plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15	5 + 25	5 + 25	5 + 25
Webpace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	10 MB	20 MB	20 MB	3 x 30 MB
Internetzugang	für 1 PC	für 1 PC	für 1 PC	für bis zu 3 PCs
Technischer Support	ja	ja	ja	ja

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at e-mail Adressen.

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk.

1) chello student ist für alle Studenten österreichischer Universitäten und Fachhochschulen erhältlich, die das 26. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Bei Bestellung müssen Universität bzw. Fachhochschule, Matrikelnummer und Geburtsdatum angegeben werden. Wird festgestellt, dass die Daten vom Kunden unkorrekt angegeben wurden, so wird der Kunde auf das Produkt chello classic umgestellt. Hat der Kunde das 27. Lebensjahr vollendet, wird er automatisch 1 Monat nach erfolgter E-Mail Benachrichtigung auf das Produkt chello classic umgestellt.

Jeder Student kann nicht mehr als einen chello student Anschluss bestellen. Mindestvertragsdauer 12 Monate.

2) 20 MB (chello fun 10 MB) Mailbox-Volumen pro e-mail Adresse.

3) Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

## Mindest-Systemvoraussetzungen

**IBM (und kompatible PCs):** Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte

**Apple:** Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

## Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

## Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik.

Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

## Kontakt

**UPC Telekabel Wien GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Telekabel Klagenfurt GmbH**, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

**UPC Telekabel-Fernsehnnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

**UPC Telekabel-Fernsehnnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

**UPC Broadband GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Region Reichenau, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

**UPC Austria Services GmbH** Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**Hinweis:** Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelt gelten nur für Kunden aus der Region Steiermark. Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter [www.telesystem.com](http://www.telesystem.com) abrufbar.

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.

**Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter:**

Wien / Wien West

**Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)**

Graz / Region Hausmannstätten

**Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)**

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

**Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)**

Wiener Neustadt / Region Baden / Region Reichenau

**Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)**